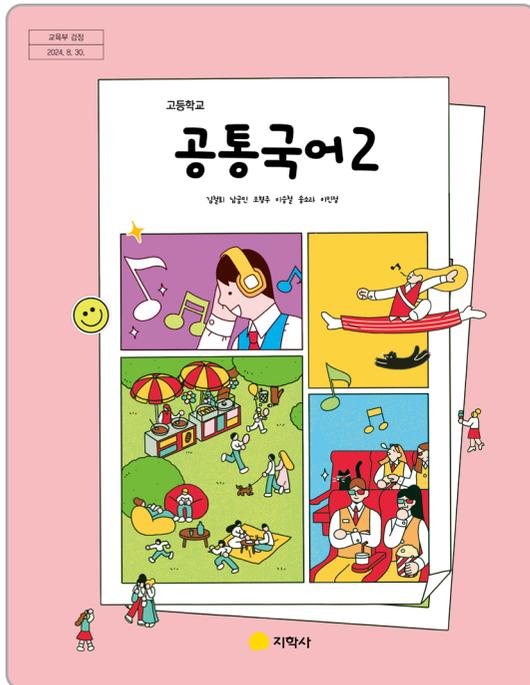


교과서 완전 학습,
학교 시험 완벽 대비

자습서

고등학교 **공통국어 2**



김철회 교과서편

교과서 전 지문 완벽 분석
및 활동 풀이

—
핵심 쏙쏙으로 개념 잡고,
확인 문제로 실력 완성

—
다양한 단계별 문제로
탄탄한 내신 대비

이 책의 차례

1

【읽기 | 쓰기】

생각을 펼치는 읽기와 쓰기

(1) 사회적 독서 활동에 참여하기	9
· 별점 제도, 집단 지성의 힘 _ 김성태	
(2) 주제 통합적 읽기와 논증하는 글 쓰기	25
· 인공지능을 어떻게 봐야 할까 _ 최재천	
· 인간의 뇌와 인공지능 _ 김상욱	
· 인공지능 로봇의 도덕적 지위 _ 신상규	
대단원 시험 예상 문제	54

2

【문학 | 듣기·말하기】

우리 문학의 흐름을 따라

(1) 옛 노래의 향기	61
· 제망매가 _ 월명사	
· 십 년을 경영하야 _ 송순	
· 두터비 파리를 물고 _ 작자 미상	
(2) 옛이야기의 즐거움	79
· 구운몽 _ 김만중	
(3) 현대 시의 시선	103
· 자화상 _ 윤희주	
(4) 현대 소설의 빛깔	115
· 소년을 위로해 줘 _ 은희경	
대단원 시험 예상 문제	142

3

【듣기·말하기 | 쓰기】

사려 깊고 책임감 있는 소통

(1) 함께 만족하는 협상	151
(2) 작문 관습을 고려한 글쓰기	171
· 양곡 참고, 예술의 산실로 변신하다 _이호준	
대단원 시험 예상 문제	190

4

【문법 | 매체】

우리 언어생활의 변화와 발전

(1) 국어가 걸어온 길	197
· 세종어제훈민정음	
· 용비어천가	
(2) 바르고 정확한 국어생활	211
(3) 매체와 함께하는 생활	233
· 매체와 소통 문화의 변화 _윤여탁 외	
대단원 시험 예상 문제	252

5

【문법 | 읽기 | 쓰기】

디지털 시대, 우리의 생활

(1) 주체적이고 비판적인 매체 비평	261
· 겹겹의 한계들로 증명한 무한함 _김희경	
(2) 복합양식의 글 읽기와 쓰기	279
대단원 시험 예상 문제	302

정답과 해설





1

생각을 펼치는 읽기와 쓰기

- (1) 사회적 독서 활동에 참여하기
- (2) 주제 통합적 읽기와 논증하는 글 쓰기



단원의 길잡이



▶ 교과서 10~11쪽

“자신의 생각을 펼치기 위해서 어떤 독서 활동과 글쓰기를 해야 할까?”

이 단원에서 나는

- 의미 있는 사회적 독서 활동에 참여함으로써 타인과 교류하고 다양한 지식이나 정보, 삶에 대한 가치관 등을 이해하는 태도를 지닐 수 있다.
- 읽기 목적을 고려하여 서로 다른 관점이나 형식의 글이나 자료를 주제 통합적으로 읽을 수 있다.
- 논증 요소에 따른 분석을 바탕으로 내용을 조직하여 논증하는 글을 쓸 수 있다.

생각을 펼친다는 것은 다양한 삶의 방식과 가치관을 이해하고 비판적으로 수용하여 자신의 견해를 밝히는 것이다. 이를 위해서는 자신의 관점을 설정하고 이를 바탕으로 다양한 사람과 교류하며 자기 생각을 설득력 있게 전달하는 독서 활동과 글쓰기를 익히는 것이 바람직하다.

▶ 생각을 펼치기 위해 필요한 활동

동일한 화제나 주제를 다룬 여러 글이나 자료를 함께 읽고 자신의 의견을 재구성하는 읽기 방법

이 단원에서는 사회적 독서 활동에 참여하고, 주제 통합적 읽기를 통해 자신의 견해를 독서를 하고 얻게 된 지식이나 정보를 다른 사람들과 공유하며 사회적 문제를 인식하고 타인에 대해 이해를 넓히는 독서 활동 재구성하여 논증하는 글을 씀으로써 자기 생각을 설득력 있게 전달하는 활동을 한다. 즉

사회적 독서 활동에 참여함으로써 다양한 삶의 방식과 가치관을 이해하고, 읽기 목적에 따른 주제 통합적 읽기 활동을 통해 글이나 자료에 드러난 관점을 재구성하며 자신의 관점을

사회적 독서 활동의 기능

설정해 보는 기회를 갖게 될 것이다. 그리고 주장, 근거, 이유, 반론과 이에 대한 반박 등의 논증 요소를 중심으로 논증하는 글을 써 보며 자기 생각을 설득력 있게 전달해 보자.

▶ 이 단원에서 학습할 내용

미리 생각해 보기

- 이 단원의 내용과 관련하여 내가 알고 있는 것을 떠올려 보고, 자신의 학습 계획을 세워 보자.

독서와 글쓰기

- 사회적 독서 활동 → 사회·문화적 맥락
- 주제 통합적 읽기 → 비교·분석, 자신의 관점, 의미 재구성
- 논증하는 글 쓰기 → 주장, 이유와 근거, 반론에 대한 반박

이 단원을 배우며 ‘나’는 사회적 독서 활동에 참여하여 여러 사람과 함께 우리 사회에서 발생하는 문제에 대해 공유하고 이를 해결할 수 있는 방안을 마련해 본다. 그리고 특정 주제의 글이나 자료를 주제 통합적으로 읽고, 이와 관련하여 견해를 재구성하여 논증하는 글을 써 본다.

(1)



사회적 독서 활동에 참여하기

▶ 교과서 12쪽

학습 목표

- 의미 있는 사회적 독서 활동에 참여하여 타인과 교류하고 다양한 지식이나 정보, 삶의 가치관 등을 이해할 수 있다.
- 독서를 통해 사회적 문제를 인식하고 구성원들과 협력하여 사회적 문제의 해결 방안을 마련할 수 있다.

생각 열기

- 다음 상황을 보며, 혼자보다 여럿이 했을 때 더 효과적이라고 느꼈던 경험을 말해 보자.



생각 열기 동영상



- 예시 답**
- 자전거 타는 것을 좋아하는데, 혼자 자전거를 탈 때는 지루하기도 하고, 속도 조절도 잘하지 못했다. 자전거 동아리를 만들어 친구들과 함께 자전거를 타니 재미있기도 하고, 속도를 조절하며 타다 보니 더 오래 탈 수 있었다.
 - 주변에 어려운 사람들을 돕는 봉사 활동을 하고 싶은 마음은 있었지만 혼자하기는 민망하기도 하고 힘들 것 같았는데, 나와 비슷한 생각을 하는 친구들을 모아 같이 봉사 활동을 하니 더 효과적으로 즐겁게 할 수 있었다.

알아 두기

우리는 독서를 하고 얻게 된 지식이나 정보를 독서 모임 등을 통해 다른 사람과 공유함으로써 타인의 다양한 삶의 방식과 가치관을 이해할 수 있다. 이러한 사회적 독서 활동에 참여하면 독자 개인은 독서를 통해 우리 사회의 문제를 인식하고, 타인에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있다. 나아가 다양한 구성원들과 연대하고 협력하면서 사회적 문제를 해결할 수 있는 방안을 마련할 수도 있다.

사회적 독서 활동

지식이나 정보를 교류하며 다양한 삶의 방식과 가치관을 이해함.

구성원들이 연대하고 협력하면서 사회적 문제를 해결할 방안을 마련함.

독자 개인의 성장을 이끌고 사회 문화를 발전시키는 원동력이 됨.

별점 제도, 집단 지성의 힘

동보기
알아 두기

● **개인적 독서와 사회적 독서**

독서의 목적 측면에서 볼 때, 개인적인 목적으로 정보 수집을 하거나, 즐거움을 얻고 교양을 넓히기 위해 책을 읽는 것은 개인적 독서라고 할 수 있다. 이에 비해 독서를 함으로써 자기 자신이 속한 사회를 변화시키는 데 중점을 두는 것은 사회적 독서라고 할 수 있다. 이러한 사회적 독서는 방법적인 면에서 개인들이 책을 읽고, 책을 읽음으로써 얻게 된 지식과 정보, 의견과 감상을 타인과 공유하며 사회적으로 상호 작용하는 행위이다.

독자는 처음에는 개인적 독서로 시작하지만 사회에서 겪는 다양한 문제들과 갈등을 접할 때 독서를 통해 성찰하고 갈등을 해소하고 공동체의 문제를 해결하면서 성장해 나가게 된다.

● **사회적 독서 활동의 방법**

사회적 독서 활동은 학급, 학교 동아리뿐 아니라 지역 사회 독서 모임이나 온라인 독서 모임 등에 참여하여 공동의 글이나 자료를 함께 읽고, 모임원과 그와 관련한 생각을 나누고 자신의 생각을 표현하는 활동이다.

직접 참여 방법	간접 참여 방법
학급, 학교의 독서 동아리, 마을 독서 모임처럼 모임원들이 특정 공간과 시간에 직접 만나서 함께 독서를 하고 생각을 나눔.	사회 관계망 서비스(SNS), 라디오, 온라인 독서 모임 플랫폼처럼 다양한 매체를 통해 간접적으로 소통하며 함께 독서를 하고 생각을 나눔.

● **사회적 독서 활동의 사례**

독서 모임	정기적으로 특정한 장소에 모여서 특정한 책을 공통으로 읽고 책에 대해 토론하는 모임
온라인 독서 커뮤니티	인터넷이나 사회 관계망 서비스(SNS)를 통해 운영되는 독서 커뮤니티. 장소에 구애 받지 않고 다양한 사람들과 독서 경험을 나눌 수 있음.
작가와의 만남	독서에 관심 있는 사람들이 한자리에 모여 책의 작가를 모시고 질문하고 답하며 책에 대한 이해와 관심을 높임.
독서 일지 공유	독서 과정에 대한 기록을 공유하여 서로의 독서를 독려함.

● **사회적 독서 활동의 효과**

독서의 결과를 공유하여 지식이나 정보를 교류함으로써 다양한 삶의 방식과 가치관을 이해함.	함께 독서를 하며 다양한 구성원과 연대하고 협력하여 사회적 문제를 해결할 수 있는 방안을 마련함.
---	--



- 타인에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있어 개인의 성장을 이끔.
- 우리 사회의 문제를 인식할 수 있고, 사회적 상호작용을 촉진하여 공동체 의식을 강화함.
- 사회 구성원을 통합하고 사회 문화를 발전시키는 원동력이 됨.

제재 학습

제재 해설

이 글은 우리 생활 속에서 흔히 접할 수 있는 별점 제도의 장점과 문제점, 그리고 이 제도의 개선 방안에 대해 논하고 있다. 먼저 집단 지성의 개념에 대해 설명하고, 그 예로 별점 제도를 들어 설명하고 있다. 별점 제도는 집단 지성으로 작동하는 실용적이고 활용도 높은 길잡이지만 여러 가지 문제점도 있음을 하나씩 열거하며 분석하고 있다. 그리고 별점 제도의 문제점을 보완하거나 해결할 수 있는 방안을 제시하고 있다. 사회 구성원으로서 글쓴이의 관점을 토대로 하여 사회적 문제를 인식하고, 인식한 내용을 다른 사람들과 함께 공유하며 문제의 해결 방안에 대해 생각해 볼 수 있는 글이다.

글쓴이 소개

김성태(1968~), 미디어 학자, 빅데이터 사회문제연구센터장. 현대 기술 문명의 원천인 데이터를 인문학과 공학, 과학의 관점에서 성찰해 왔으며, 빅데이터·인공지능 기반의 다양한 신기술을 활용하여 복잡한 사회 문제의 해결 방안을 모색하고 있다. 저서로 『빅데이터 시대의 커뮤니케이션 연구』, 『인터넷 커뮤니케이션 연구』 등이 있다.

핵심 정리

갈래	논설문
성격	논리적, 분석적
제재	집단 지성, 별점 제도
주제	별점 제도의 장단점과 개선 방안
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 특정 제도의 문제점을 분석한 후 이것의 해결 방안을 제시하는 방식으로 논증함. • 구체적인 사례를 들어 주장을 뒷받침하는 근거를 제시함. • 근거의 출처를 밝히고 수치를 활용하여 자료의 신뢰성을 높임.

구성

서론	1문단: 집단 지성의 개념과 형성 과정
본론 1	2문단: 별점 제도의 개념과 기능
	3문단: 별점 제도의 문제점 ①- 조작하거나 감정적으로 별점을 줌.
	4문단: 별점 제도의 문제점 ②- 전체 이용자를 대표하지 못함.
	5문단: 별점 제도의 문제점 ③- 별점 평균에 대한 잘못된 추론을 유도함.
본론 2	6문단: 별점 제도의 문제점을 보완해야 할 필요성
	7문단: 별점 제도의 문제점을 보완하기 위한 구체적인 방법
결론	8문단: 진솔한 태도로 별점 제도에 참여할 것을 촉구함.

별점 제도는 어디에 활용되고 있을까?

예시 답 별점 제도는 제품이나 서비스에 대한 대중의 평가를 나타낸 것으로, 소비자에게는 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주고, 판매자에게는 미래의 판매 전략을 세우는 데 근거가 된다.

어휘·어구 풀이

- 파급력(波及力) 어떤 일의 여파나 영향이 차차 다른 데로 미치는 힘.
- 플랫폼(platform) 정보 시스템을 구축하고 개방하여 누구나 다양하고 방대한 정보를 쉽게 활용할 수 있도록 제공하는 기반 서비스.

① 별점 제도는~흥미롭다. 별점 제도는 집단 지성이 발휘된 사례로, 실용적이고 활용도가 높아 긍정적인 기능을 하기도 하지만, 다양한 문제점도 가지고 있어 집단 지성의 빛과 그늘로 표현하고 있다.

② 별점을~발생하고 있다. 생산자가 자신에게 유리하도록 별점을 조작하거나, 소비자가 사실과 다르게 감정적으로 별점을 주는 등의 행위로 인한 문제점이다.

별점 제도, 집단 지성의 힘

김성태

▶ 교과서 13~16쪽

가 집단 지성이란 여러 사람이 서로 협력하거나 경쟁하는 과정을 통해 얻게 된 집단의 지적 능력을 말한다. ① 소수 집단이 정보를 독점했던 과거와 달리 현대 사회는 '정보의 생산과 유통의 진입 장벽이 낮아져 누구나 이 과정에 참여할 수 있게 되었다.' 일반인들도 원하기만 한다면 자신의 일상이나 정보를 올리고 공유하여 지성을 발휘할 수 있는 환경이 열린 것이다. 이에 따라 다수의 참여자가 공개 글과 동영상에 댓글을 달고 공유하면서 정보를 수정하고 보완하는 것이 가능해졌고, 다수에 의해 검증된 정보는 객관성을 확보하게 되었다. 그러나 가짜 뉴스나 출처 없는 정보들이 파급력을 가지고 잘못된 집단 지성이나 집단 정서를 형성하기도 한다.

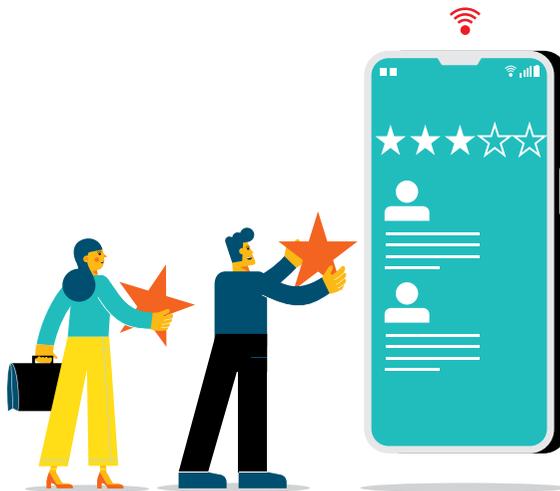
▶ 집단 지성의 개념과 형성 과정

서론 집단 지성의 개념과 형성 과정

나 ① 별점 제도는 집단 지성의 빛과 그늘을 모두 보여 준다는 점에서 흥미롭다. 별점은 말 그대로 별 개수로 매겨지는 점수이다. '사람들은 맛집과 카페에 다녀오거나 웹툰이나 영화를 본 뒤 자신의 만족도를 표현한다. 기업에서는 업무 평가를, 학교에서는 강의 평가를 한다.' 이때 자주 사용하는 것이 '별점'이다. 별점 제도는 제품이나 서비스에 대한 대중의 평가들이 모여 집단 지성으로 작동하는데, 실용적이고 활용도가 높아 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주는 길잡이 역할을 한다. 또 판매자에게는 미래의 판매 전략을 세우는 근거가 된다.

다 이렇게 별점 제도는 많은 장점이 있지만 다양한 문제도 가지고 있다. 첫째, 별점을 조작하거나 감정적으로 별점을 주는 행위로 인해 판매자나 이용자에게 큰 피해를 주는 경우가 발생하고 있다. '2022년 8월 소상공인시장진흥공단이 배달 플랫폼을 사용하는 소상공인 사업체 300개를 대상으로 플랫폼 이용 실태 조사를 진행한 결과, 사업체의 78%가 피해 경험이 있다고 밝혔다.' 별점 제도는 유용하지만 자칫 악용되면 우리 사회에 피해를 줄 수도 있다는 것을 보여 주는 결과이다.

▶ 별점 제도의 문제점 ① - 조작하거나 감정적으로 별점을 줌.



1 제목의 의미

별점 제도, 집단 지성의 힘

- 글의 핵심 제제가 '별점 제도'임을 드러냄.
- 별점 제도의 핵심 원리가 집단 지성임을 드러냄.
- '힘'을 통해 집단 지성의 영향력이나 중요성을 암시함.
- 별점 제도를 통해 집단 지성의 영향력이나 중요성을 살펴봄.

2 핵심 개념

집단 지성 : 여러 사람이 서로 협력하거나 경쟁하는 과정을 통해 얻게 된 집단의 지적 능력

별점 제도 : 제품이나 서비스에 대한 평가 점수를 별의 개수로 매기는 제도
 예) 맛집이나 카페에 대한 평가, 웹툰이나 영화를 본 뒤의 만족도, 업무나 강의에 대한 평가

3 집단 지성의 형성 과정

자신의 일상이나 정보를 공유함. (예) 영화를 보거나 음식점을 다녀온 소식을 글이나 사진 등으로 사회 관계망 서비스(SNS)에 올림.

↓

다수의 참여자가 정보를 수정하고 보완함. (예) 사회 관계망 서비스(SNS)상의 다수의 사람들이 댓글을 달고 공유하며 정보를 수정·보완함.

↓

다수가 검증한 정보가 객관성을 확보함. (예) 영화나 음식점에 대한 정보가 다수에 의해 검증되어 객관성이 확보됨.

4 별점 제도의 순기능

별점 제도

- 소비자** : 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주는 길잡이 역할
- 생산자** : 미래의 판매 전략을 세우는 근거

5 별점 제도의 문제점 ①

학습 활동 1번

별점을 조작하거나 감정적으로 별점을 줌.

- ① 판매자가 자신에게 유리하도록 별점을 조작할 경우 → 이용자들에게 피해를 줌.
- ② 이용자가 사실과 다르게 감정적으로 별점을 줄 경우 → 판매자에게 피해를 줌.

01 이 글에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 중심 화제의 개념을 설명하고 있다.
- ② 구체적인 통계 수치를 제시하고 있다.
- ③ 통계 자료를 활용해 근거를 제시하고 있다.
- ④ 중심 화제에 대한 인식의 변화 과정을 설명하고 있다.
- ⑤ 중심 화제의 장점과 단점을 순차적으로 제시하고 있다.

02 ㉠에 대해 추론한 내용으로 가장 적절한 것은?

- ① 정보를 독점하고 통제하여 다른 사람의 판단이나 행동에 영향을 줄 수 있다.
- ② 현대 사회는 기계화, 공장화를 통해 대량 생산, 대량 소비가 가능한 시대가 되었다.
- ③ 넘쳐 나는 정보와 다양한 자극에 무감각해져서 필요한 정보에 대해 무관심해지고 있다.
- ④ 정보 통신 기술의 발달로 컴퓨터나 휴대 전화 등을 통해 누구나 사회 관계망 서비스 활동을 적극적으로 할 수 있다.
- ⑤ 컴퓨터나 휴대 전화와 같은 다양한 매체들을 접하는 연령대가 낮아지면서 개인 미디어의 의존도가 높아지고 있다.

03 ㉡에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 별의 개수로 점수를 나타내는 제도이다.
- ② 제품이나 서비스를 이용한 대중의 평가이다.
- ③ 집단 지성의 단점을 극복한 대표적 사례이다.
- ④ 판매자가 판매 전략을 세우는 근거가 될 수 있다.
- ⑤ 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 길잡이가 될 수 있다.

서술형

04 이 글을 통해 알 수 있는 별점 제도의 장점을 서술하십시오.

조건

이용자와 판매자의 입장을 구별하여 서술할 것.



학습 활동

▶ 교과서 17~19쪽

1

글을 읽고 사회적 문제 인식하기



이 글을 읽고 의미 있는 사회적 독서 활동에 참여하고자 한다. 모둠을 이루어 독서 일지를 작성해 보자.



도움말

사회적 독서 활동은 수업뿐 아니라 교내 독서 동아리나 외부 독서 모임 등 다양한 공간에서 경험할 수 있다. 최근에는 사회 관계망 서비스 [SNS]나 온라인 독서 모임 플랫폼에서도 활발한 독서 활동이 이루어지고 있다.

독서 일지	
읽은 날짜	2020년 00월 00일
제목	별점 제도, 집단 지성의 힘
내용 정리 <ul style="list-style-type: none"> 글쓴이가 생각하는 별점 제도의 문제점은 무엇인가? <ul style="list-style-type: none"> 조작된 별점, 감정적으로 매긴 별점으로 판매자나 이용자에게 피해를 줄 수 있음. 별점 참여자는 소수의 적극 이용자로, 이들이 전체 이용자를 대표하지 않음. 별점 참여자의 호불호가 뚜렷한 경우에는 잘못된 추론을 이끌어 낼 수 있음. 글쓴이가 제안한 별점 제도의 개선책은 무엇인가? <ul style="list-style-type: none"> 참여하는 평가자의 수가 기준치를 넘는 경우에만 별점을 표시할 수 있게 해야 함. 열람자들이 평가 결과를 올바르게 판단하도록 추가적인 정보를 제공해야 함. 허위, 악성 평가를 줄일 수 있는 기술적, 제도적 장치를 마련해야 함. 	
글에서 인상적인 부분과 그 이유	<ul style="list-style-type: none"> 별점을 매길 때 진솔한 태도가 필요하다는 내용 - 그동안 재미로 별점을 매겼던 것을 반성하게 되었기 때문임. 별점 제도가 잘못된 추론을 이끌어 낼 수 있다는 내용 - 제품이나 서비스에 대한 평가가 중간값인 경우에 수준이 중간 정도라고 여겼는데 실은 평가자의 호불호가 극단적으로 갈리는 경우에도 중간값이 나올 수 있다는 점을 알게 되었음.
글과 관련하여 더 알고 싶은 내용	<ul style="list-style-type: none"> 별점 제도 때문에 피해를 입은 이용자들의 사례를 알고 싶음. 별점 제도 외에 서비스나 제품에 대해 공정한 평가를 하는 방법이 있는지 알고 싶음. 별점 제도의 문제점을 보완하기 위해 현재 실행 중인 법안이나 정책이 있는지 알고 싶음.

별점 제도, 집단 지성의 힘 (김성태)

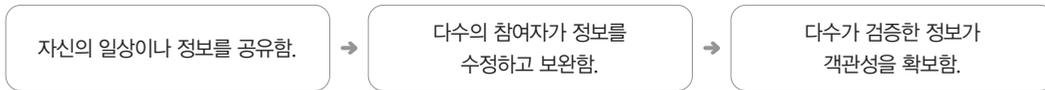
갈래	논설문	성격	논리적, 분석적
제재	① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , 별점 제도	주제	별점 제도의 문제점과 개선 방안
특징	<ul style="list-style-type: none"> 특정 제도의 문제점을 분석한 후 이것의 해결 방안을 제시하는 방식으로 논증함. 구체적인 사례를 들어 주장을 뒷받침하는 근거를 제시함. 근거의 출처를 밝히고 수치를 활용하여 자료의 신뢰성을 높임. 		

핵심 1 이 글의 구성

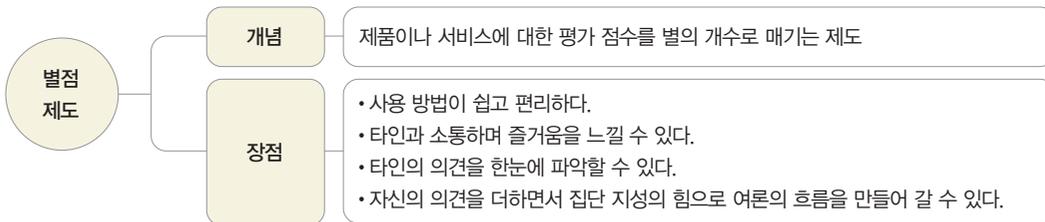
서론	본론 ①	본론 ②	결론
집단 지성의 개념과 형성 과정	별점 제도의 ② <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	별점 제도의 보완책	이용자의 진솔한 참여를 촉구함.

핵심 2 집단 지성의 개념과 형성 과정

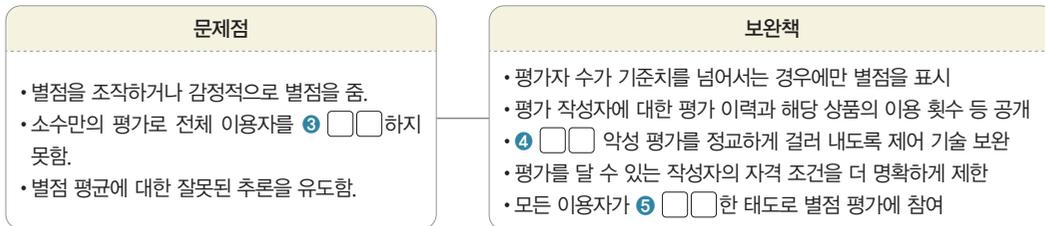
집단 지성은 여러 사람이 서로 협력하거나 경쟁하는 과정을 통해 얻게 된 집단의 지적 능력을 말한다.



핵심 3 별점 제도의 개념과 장점



핵심 4 별점 제도의 문제점과 보완책



핵심 5 사회적 문제의 공유와 사회적 독서 활동

별점 제도의 문제점에 대한 논의가 ⑥ 를 함께 공유하는 과정임. 독서 활동을 통해 이와 관련한 의견을 나누고 자신의 관점을 설정하는 것이 사회적 독서 활동임.

[01-08] 다음 글을 읽고, 물음에 답하시오.

㉔ **집단 지성**이란 여러 사람이 서로 협력하거나 경쟁하는 과정을 통해 얻게 된 집단의 지적 능력을 말한다. 소수 집단이 정보를 독점했던 과거와 달리 현대 사회는 정보의 생산과 유통의 진입 장벽이 낮아져 누구나 이 과정에 참여할 수 있게 되었다. 일반인들도 원하지만 한다면 자신의 일상이나 정보를 올리고 공유하여 지성을 발휘할 수 있는 환경이 열린 것이다. 이에 따라 다수의 참여자가 공개 글과 동영상에 댓글을 달고 공유하면서 정보를 수정하고 보완하는 것이 가능해졌고, 다수에 의해 검증된 정보는 객관성을 확보하게 되었다. 그러나 가짜 뉴스나 출처 없는 정보들이 파급력을 가지고 잘못된 집단 지성이나 집단 정서를 형성하기도 한다.

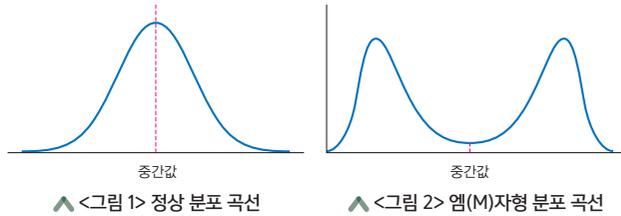
㉕ **별점 제도**는 **집단 지성의 빛과 그늘**을 모두 보여 준다는 점에서 흥미롭다. 별점은 말 그대로 별 개수로 매겨지는 점수이다. 사람들은 맛집과 카페에 다녀오거나 웹툰이나 영화를 본 뒤 자신의 만족도를 표현한다. 기업에서는 업무 평가를, 학교에서는 강의 평가를 한다. 이때 자주 사용하는 것이 ‘별점’이다. 별점 제도는 제품이나 서비스에 대한 대중의 평가들이 모여 집단 지성으로 작동하는데, 실용적이고 활용도가 높아 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주는 길잡이 역할을 한다. 또 판매자에게는 미래의 판매 전략을 세우는 근거가 된다.

이렇게 별점 제도는 많은 장점이 있지만 다양한 문제도 가지고 있다. 첫째, 별점을 조작하거나 감정적으로 별점을 주는 행위로 인해 판매자나 이용자에게 ㉖ **큰 피해를 주는 경우가** 발생하고 있다. 2022년 8월 소상공인시장진흥공단이 배달 플랫폼을 사용하는 소상공인 사업체 300개를 대상으로 플랫폼 이용 실태 조사를 진행한 결과, 사업체의 78%가 피해 경험이 있다고 밝혔다. 별점 제도는 유용하지만 자칫 악용되면 우리 사회에 피해를 줄 수도 있다는 것을 보여 주는 결과이다.

둘째, 별점 제도에 참여하는 사람들의 범위가 전체 이용자를 대표하지 않는다는 문제도 있다. 사회 관계망 서비스[SNS] 이용자와 댓글 작성자의 속성에 대해 이런 말이 있다. “㉗ **사회 관계망 서비스에는 1%의 생산자가 있고, 이를 열성적으로 전달하는 9%의 공유자가 있으며, 나머지 90%는 한발 뒤에서 바라보는 사람들이다.**” 이 말은 별점 평가가 전체 이용자가 아닌 적극적인 10%만의 의견일 수도 있음을 나타낸 것이다. 별점

참여자는 전체 이용자를 대표하는 그룹에서 뽑은 무작위 표본이 아니며, 그 결과는 해당 제품이나 서비스를 이용한 모든 사람의 평가라고 할 수 없다.

마지막으로 별점 제도는 잘못된 추론을 이끌어 내기도 한다. 예를 들어, 5점 만점에 3점의 별점(★★★)을 받은 음식점이 있다면, 대부분의 사람들은 이 음식점을 평균적인 맛집이라고 생각할 것이다. 그런데 다음 두 가지 상황을 가정해 보자. 먼저 평점의 중간값인 3점 근처에 가장 많은 이용자가 있고 양극단인 1점과 5점에 상대적으로 적은 수의 이용자가 있다면, 이 경우에는 <그림 1>처럼 정상 분포를 이룰 것이다. 그러나 같은 3점이라도 상황이 다를 수 있다. 이용자의 호불호가 뚜렷해서 별점이 중간값인 3점 근처에는 거의 없고 대부분이 양극단으로 치우칠 수도 있다. 이런 경우에는 <그림 2>처럼 엠(M)자형 분포를 이룬다. 이러한 분포 상황을 알지 못한 이용자는 해당 음식점의 별점 평균이 ‘중간 정도’라고 생각하게 되고 결국 잘못된 선택을 하게 되는 것이다.



01 이 글에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 대조적인 두 가지 상황을 상정하고 있다.
- ② 중심 화제에 대한 문제점을 열거하고 있다.
- ③ 구체적인 통계 수치를 근거로 제시하고 있다.
- ④ 중심 화제의 개념과 함께 긍정적인 기능을 밝히고 있다.
- ⑤ 유사한 원리들을 통해 문제 상황의 근본 원인을 분석하고 있다.

서술형

02 **집단 지성의 빛과 그늘**에 대해 구체적으로 설명하시오.

단원의 마무리



대단원
내용 점검



내용 정리하기

다음 설명의 빈칸에 들어갈 말을 낱말 칸에서 찾아 묶으며 이 단원에서 배운 내용을 확인해 보자.

▶ 교과서 36~37쪽

대	사	회	적	문	제	반	성
상	고	쳐	쓰	기	사	론	결
문	근	거	주	제	통	합	적
특	성	화	장	간	장	섭	신
수	향	일	해	결	반	이	유
제	재	통	목	적	박	마	설
학	구	체	성	가	수	논	독
구	성	요	소	동	서	증	서

독서

- ① 사회적 독서 활동은 을/를 통해 얻게 된 지식이나 정보를 독서 모임에 참여하여 공유함으로써 다양한 삶의 방식과 가치관을 이해할 수 있으며, → 사회적 문제에 대해 인식하고 해결 방안을 모색할 수 있는 활동이다.
- ② 읽기는 동일한 화제나 주제에 대한 다양한 관점과 형식의 글이나 자료를 읽고, 읽기 에 따라 비판적으로 견해를 하는 읽기 방법이다.
- ③ 논증하는 글을 쓸 때는 논증 요소에 따라 적절한 논증 방법을 활용하여 내용을 조직해야 한다. 논증 요소에는 자신이 내세우는 의견이나 견해인 , 이를 지지하는 객관적인 자료인 , 근거를 바탕으로 주장을 가능하게 하는 주관적 요인인 , 그리고 주장에 대해 반대하는 의견인 반론에 대해 다시 반대의 뜻을 밝히는, 반론에 대한 등이 있다.

스스로 점검하기

다음 평가표를 작성하며 학습 내용의 이해 정도를 스스로 점검해 보자.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 다양한 형태의 독서 모임에 참여하여 독서 활동에 대한 결과를 공유할 수 있는가? <input type="checkbox"/> • 사회적 독서 활동을 통해 다른 사람과 교류하며 다양한 지식과 정보, 삶에 대한 가치관을 이해할 수 있는가? <input type="checkbox"/> • 사회적 독서 활동을 통해 사회적 문제를 인식하고 문제를 해결할 수 있는 방안을 마련할 수 있는가? <input type="checkbox"/> • 동일한 화제나 주제에 대해 다양한 관점과 형식으로 표현된 글이나 자료를 선정하여 읽을 수 있는가? <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> • 선정하여 읽은 글이나 자료를 읽기 목적을 고려하여 비판적으로 재구성할 수 있는가? <input type="checkbox"/> • 주장, 이유, 근거, 반론과 반박 등의 논증 요소를 중심으로 글이나 자료를 분석할 수 있는가? <input type="checkbox"/> • 논증 요소를 고려하고 적절한 논증 방법을 활용하여 논증하는 글을 쓸 수 있는가? <input type="checkbox"/> |
|---|--|

온라인 독서 모임 참여하기

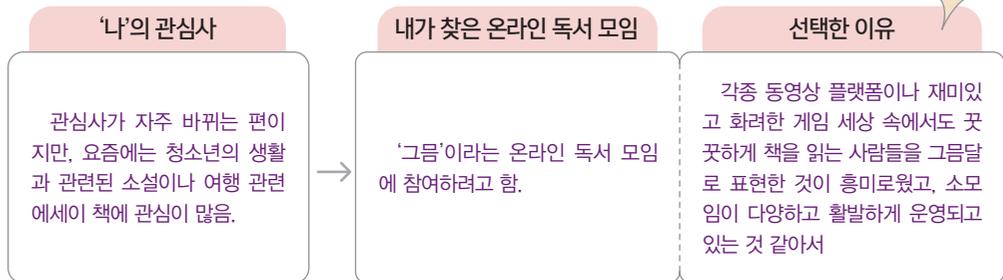
이 단원에서는 타인과 교류하며 사회적 독서 활동에 참여하였고, 여러 글과 자료를 통합하여 자신의 견해를 재구성하고 이를 논리적인 글로 표현해 보았다. 자신이 참여할 온라인 독서 모임을 찾아, 이번 학기의 책 읽기 계획을 세워 보자.

1

독서 모임 탐색하기

자신이 참여할 온라인 독서 모임을 탐색해 보자.

많은 독서 모임 중에서 관심사나 모임의 성격, 주로 읽는 책 등을 고려해서 선정해야 해.



2

읽을 책 추천하기

독서 모임 구성원들에게 함께 읽을 책을 추천하는 글을 써 보자.

책 제목 김훈비, 박태하, 『전국 축제 자랑』

• 이 책을 추천합니다.

'이상한데 진심인 케이(K)-축제 탐험기'라는 부제가 흥미를 끌었고, 부부 작가가 품었던 의문인 K로 상징되는 한국의 특징적인 무엇에 호기심이 생겼습니다. 지역을 사랑하고 축제를 즐기는 사람들, 위축된 지역에 활기를 불어넣고자 하는 분투, 아름다운 자연, 그 지역의 역사와 문화가 생생하게 담겨 있어서 직접 여행을 가서 경험하는 느낌에 들 것 같고, 사람들과 공유하며 나눔 이야기도 많을 것 같아 추천합니다.

• 책 제목: 김윤나, 『말 그릇』

사람마다 가지고 있는 자신의 '말 그릇'의 의미에 대해 생각해 보고, 어떻게 하면 나의 '말 그릇'을 보다 단단하고 깊이 있게 만들 수 있는지 알려준다는 책 소개가 인상 깊었습니다.

책을 읽으며 우리의 말 사용 태도를 돌아보고 더 나은 소통을 실천할 수 있게 되리라 기대합니다. 함께 읽으며 생각을 나누고 싶어 이 책을 추천합니다.

대단원 시험 예상 문제

정답과 해설 9쪽

[01-05] 다음 글을 읽고, 물음에 답하십시오.

사람들은 맛집과 카페에 다녀오거나 웹툰이나 영화를 본 뒤 자신의 만족도를 표현한다. 기업에서는 업무 평가를, 학교에서는 강의 평가를 한다. 이때 자주 사용하는 것이 ‘별점’이다. 별점 제도는 제품이나 서비스에 대한 대중의 평가들이 모여 집단 지성으로 작동하는데, 실용적이고 활용도가 높아 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주는 길잡이 역할을 한다. 또 판매자에게는 미래의 판매 전략을 세우는 근거가 된다.

이렇게 별점 제도는 많은 장점이 있지만 다양한 문제도 가지고 있다. 첫째, 별점을 조작하거나 감정적으로 별점을 주는 행위로 인해 판매자나 이용자에게 큰 피해를 주는 경우가 발생하고 있다. 2022년 8월 소상공인시장진흥공단이 배달 플랫폼을 사용하는 소상공인 사업체 300개를 대상으로 플랫폼 이용 실태 조사를 진행한 결과, 사업체의 78%가 피해 경험이 있다고 밝혔다. 별점 제도는 유용하지만 자칫 악용되면 우리 사회에 피해를 줄 수도 있다는 것을 보여 주는 결과이다.

둘째, 별점 제도에 참여하는 사람들의 범위가 전체 이용자를 대표하지 않는다는 문제도 있다. ㉠ 사회 관계망 서비스 [SNS] 이용자와 댓글 작성자의 속성에 대해 이런 말이 있다. “사회 관계망 서비스에는 1%의 생산자가 있고, 이를 열성적으로 전달하는 9%의 공유자가 있으며, 나머지 90%는 한발 뒤에서 바라보는 사람들이다.” 이 말은 별점 평가가 전체 이용자가 아닌 적극적인 10%만의 의견일 수도 있음을 나타낸 것이다. 별점 참여자는 전체 이용자를 대표하는 그룹에서 뽑은 무작위 표본이 아니며, 그 결과는 해당 제품이나 서비스를 이용한 모든 사람의 평가라고 할 수 없다.

마지막으로 별점 제도는 잘못된 추론을 이끌어 내기도 한다. 예를 들어, 5점 만점에 3점의 별점(★★★)을 받은 음식점이 있다면, 대부분의 사람들은 이 음식점을 평균적인 맛집이라고 생각할 것이다. 그런데 다음 두 가지 상황을 가정해 보자. 먼저 ㉡ 평점의 중간값인 3점 근처에 가장 많은 이용자가 있고 양극단인 1점과 5점에 상대적으로 적은 수의 이용자가 있다면, 이 경우에는 정상 분포를 이룰 것이다. 그러나 같은 3점이라도 상황이 다를 수 있다. 이용자의 호불호가 뚜렷해서 별점이 중간값인 3점 근처에는 거의 없고 대부분이 양극단으로 치우칠 수도 있다. 이런 경우에는 엠(M)자형 분포를 이룬

다. 이러한 ㉢ 분포 상황을 알지 못한 이용자는 해당 음식점의 별점 평균이 ‘중간 정도’라고 생각하게 되고 결국 잘못된 선택을 하게 되는 것이다.

01 이 글에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 담화 표지를 활용하여 별점 제도의 문제점을 나열하고 있다.
- ② 원인과 결과를 밝히며 별점 제도에 대한 반론을 언급하고 있다.
- ③ 일반적인 상황을 가정하여 별점 제도의 문제점을 반박하고 있다.
- ④ 질문과 대답의 형식을 활용하여 별점 제도의 개념을 제시하고 있다.
- ⑤ 일상적인 경험을 적용하여 집단 지성과 관련된 개념을 설명하고 있다.

02 이 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

- ① 상품 판매자는 별점을 근거로 판매 전략을 세운다.
- ② 받은 별점의 개수를 통해 잘못된 추론을 할 수 있다.
- ③ 별점 참여자는 무작위 표본으로 전체 이용자를 대표할 수 있다.
- ④ 별점 제도는 실용적이고 활용도가 높아 상품 구매에 도움을 준다.
- ⑤ 별점을 조작하거나 감정적으로 주면 판매자나 이용자가 피해를 입을 수 있다.

03 ㉠이 드러나는 사례로 가장 적절한 것은?

- ① 다른 사람들의 호응이나 추천을 받기 위해 민감하게 행동한다.
- ② 자신의 소신을 밝히기보다 다른 사람들의 댓글에 동조하는 태도를 취한다.
- ③ 익명성을 보장하는 설문 조사에 대부분 적극적으로 의견을 표출하지 않는다.
- ④ 댓글 기능이 활성화되어 있지 않아서 영화에 대한 솔직한 댓글을 달지 못했다.
- ⑤ 제품이나 서비스에 대해 불만족스러운 댓글이나 반응은 뒤쪽으로 밀려나 찾아보기 어렵다.

문제의 의도,
정답 해설과 오답 풀이를 제공하는

정답과 해설

1

생각을 펼치는 읽기와 쓰기

(1) 사회적 독서 활동에 참여하기

확인 문제 01

본문 12~13쪽

01. ④ 02. ④ 03. ③ 04. 이용자에게는 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주는 길잡이 역할을 하고, 판매자에게는 미래의 판매 전략을 세우는 근거가 된다.

01 이 글의 중심 화제는 집단 지성으로 나타나는 별점 제도로, 별점 제도의 개념과 기능, 문제점에 대해 설명하고 있다. 그러나 별점 제도에 대한 인식이 어떻게 변화해 왔는지 그 과정은 설명하고 있지 않다.

| 오답 풀이 | ① (가)에서 집단 지성, (나)에서 별점 제도에 대한 개념을 설명하고 있다.

②, ③ (다)에서 2022년 8월 300개의 업체를 대상으로 한 조사에서 78%가 별점 제도로 인한 피해 경험이 있다고 밝혔다는 구체적인 통계 수치와 자료를 제시하고 있다.

⑤ (나)에서 별점 제도가 실용적이고 활용도가 높아 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 길잡이 역할을 하며, 판매자에게 미래의 판매 전략을 세우는 근거가 된다는 장점을 제시하였다. 그리고 (다)에서 별점 제도에 다양한 문제점이 있음을 언급하면서, 별점을 조작하거나 감정적으로 별점을 주는 행위로 인해 판매자나 이용자에게 큰 피해를 주는 경우가 발생하고 있다고 단점을 제시하였다.

02 ㉠에서 '정보의 생산과 유통의 진입 장벽이 낮아졌다는 것은 정보 통신 기술의 발달로 누구나 인터넷이나 사회 관계망 서비스(SNS)를 사용할 수 있다는 의미이며, '이 과정에 참여할 수 있다'는 것은 자신의 생각을 드러내고 공유하거나 전파하는 것이 가능하다는 의미이다.

| 오답 풀이 | ① 현대 사회는 정보를 독점하거나 통제하던 과거와는 다르다고 하였다.

② 과거 사회에 대한 설명으로, 정보와 관련 없는 내용이다.

③ 정보의 생산과 유통 과정에 참여할 수 있게 되었다는 것은 정보에 무관심해지고 있다는 의미와 거리가 멀다.

⑤ 누구나 정보의 생산과 유통 과정에 참여할 수 있다고 하였지, 다양한 매체를 접하는 연령대에 대해서는 알 수 없고, 개인 미디어에 더 많이 의존한다는 의미와도 거리가 멀다.

03 ㉡은 집단 지성의 대표적인 사례로 제시되었다. 별점 제도는 '집단 지성의 빛과 그늘을 모두 보여 준다'고 하였고, 다양한 문제도 있다는 언급으로 보아 집단 지성의 단점을 극복한 사례라는 설명은 적절하지 않다.

| 오답 풀이 | ① (나)에서 별점 제도의 별점은 별 개수로 매겨지는 점수라고 하였다.

② (나)에서 별점 제도는 제품이나 서비스에 대한 대중의 평가들이 모여 집단 지성으로 작동한다고 하였다.

④ (나)에서 판매자에게는 미래의 판매 전략을 세우는 근거가 된다고 하였다.

⑤ (나)에서 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주는 길잡이 역할을 한다고 하였다.

04 (다)에서 '실용적이고 활용도가 높아 상품 구매나 서비스 이용 여부를 판단할 때 도움을 주는 길잡이 역할을 한다'고 하였는데, 이는 이용자의 입장에서의 장점이다. 또 '판매자에게는 미래의 판매 전략을 세우는 근거가 된다'고 하였는데, 이는 판매자의 입장에서의 장점이다.

| 서술형 평가 기준 |

이용자와 판매자의 입장을 구별하여 지문에 제시된 장점을 서술한 경우	상
장점을 제시하였으나 이용자와 판매자의 입장을 명확하게 구분하지 못한 경우	중
별점 제도에 대해 언급하였으나 장점의 일부만 서술한 경우	하

확인 문제 02

본문 14~15쪽

01. ③ 02. ③ 03. ⑤ 04. 호불호가 뚜렷해서 별점이 양극단으로 분포한 경우를 가정하지 않고 별점 평균이 <그림 1>과 같이 중간 정도라고 생각하기 때문이다.

01 ㉠: <그림 1>과 <그림 2>를 비교하여 중간값은 같지만 서로 다른 상황을 대조하고 있다.

㉡: 별점 제도의 문제점을 각 문단의 앞에 먼저 제시한 다음 그에 대한 부연 설명을 하고 있다.

㉢: '둘째', '마지막으로'와 같이 논거의 순서를 나타내는 표지를 활용하고 있다.

| 오답 풀이 | ㉣: 사회 관계망 서비스(SNS) 이용자와 댓글 작성자의 속성에 대한 말을 인용하고 있지만, 예상되는 주장을 반박하고 있지 않다.

02 별점 제도에 참여하는 사람들의 범위가 전체 이용자를 대표하지 않는다고 하였을 뿐 별점 참여자를 사회 관계망 서비스 이용자와 댓글 작성자로 분류하고 있지 않다.

| 오답 풀이 | ① (마)에서 별점 제도는 잘못된 추론을 이끌어 내기도 한다고 하였다.

② (라)에서 별점 제도에 참여하는 사람들의 범위가 전체 이용자를 대표하지 않는다는 것은 별점 제도에 모든 이용자가